

Национальный банк Кыргызской Республики

памятка потребителю

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТА

ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА – ОТВЕТСТВЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Прежде чем взять кредит, задайте себе следующие вопросы:



- «НУЖНО ЛИ МНЕ ВЛЕЗАТЬ В ДОЛГИ?»
- «СМОГУ ЛИ Я СВОЕВРЕМЕННО ПОГАСИТЬ КРЕДИТ И ПРОЦЕНТЫ?»
- «А МОЖЕТ ЛУЧШЕ НАКОПИТЬ ДЕНЬГИ, ЧЕМ БРАТЬ ИХ ПОД ПРОЦЕНТЫ?»

ПОДСЧИТАЙТЕ, КАКУЮ СУММУ ДЕНЕГ ИЗ ЛИЧНОГО БЮДЖЕТА ВЫ РЕАЛЬНО МОЖЕТЕ НАПРАВИТЬ НА УПЛАТУ ВСЕХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ

Идеальный вариант для оценки своих возможностей:

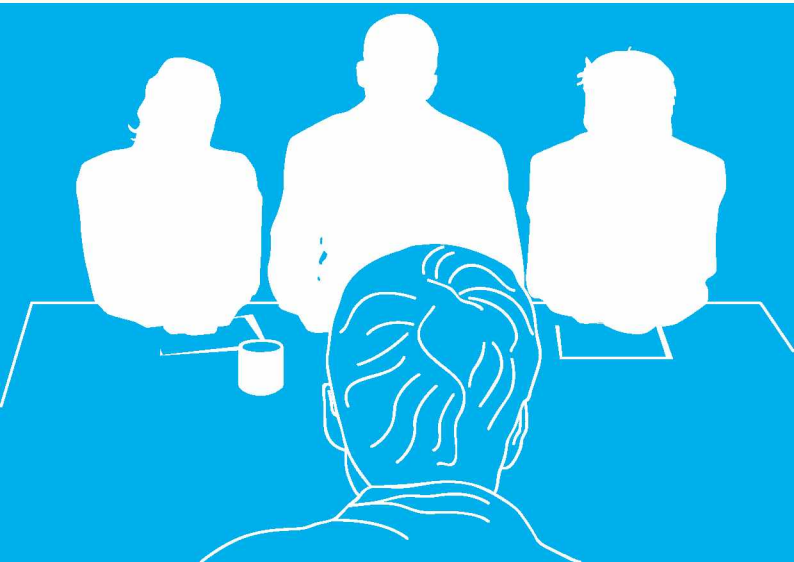
ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СУММА ПЛАТЕЖА ПО КРЕДИТУ $\leq$ **30 % ОТ ВАШЕГО ДОХОДА**

ПОМНИТЕ!

КРЕДИТ НЕОБХОДИМО ВОЗВРАЩАТЬ СВОЕВРЕМЕННО, УПЛАТИВ ПРИ ЭТОМ БАНКУ ЕЩЕ И ПРОЦЕНТЫ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

СБОР ИНФОРМАЦИИ – ВАЖНЫЙ ЭТАП ДЛЯ ПРАВИЛЬНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Изучите предложения разных коммерческих банков и микрофинансовых организаций.



ВАЖНО ВЫЯСНИТЬ:

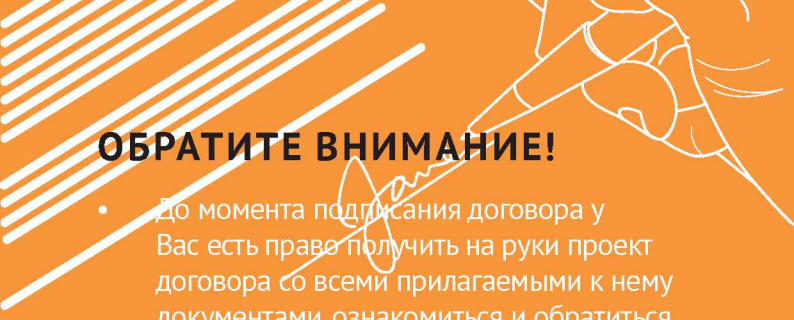
- размер процентных ставок;
- срок кредитования;
- размер комиссионных сборов;
- обеспечение кредита (поручительство, залог и др.);
- другую необходимую информацию.

Данные сведения можно узнать у специалиста банка, на стендах в местах обслуживания клиентов банков, в интернет-ресурсах и СМИ.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА В РАЗНЫХ БАНКАХ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ. СРАВНИВ НЕСКОЛЬКО ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ВЫ СМОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ ДЛЯ СЕБЯ НАИЛУЧШЕЕ.

ПОМНИТЕ, ЧТО БАНК ОБЯЗАН:

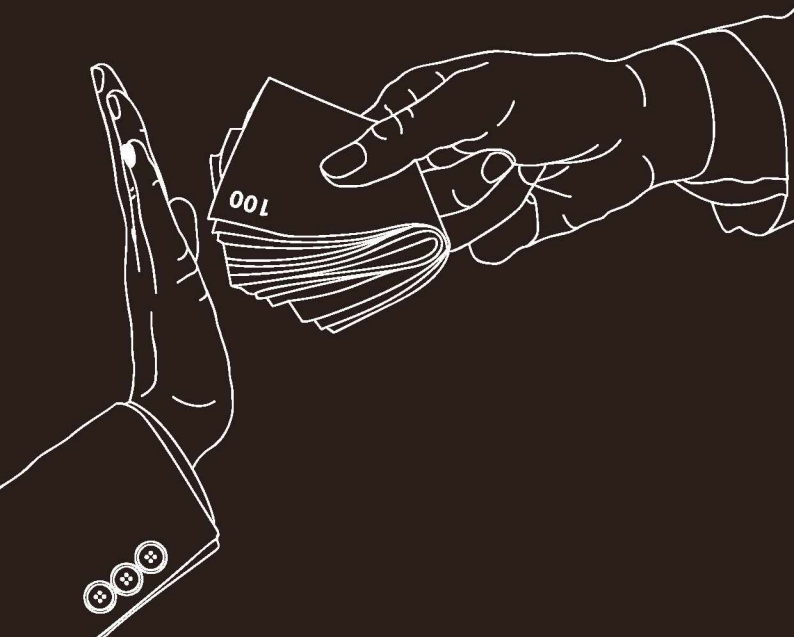
- **раскрывать информацию до заключения кредитного договора;**
- **разъяснить Вам о последствиях неисполнения обязательств;**
- **изучить Вашу реальную платежеспособность.**



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- До момента подписания договора у Вас есть право получить на руки проект договора со всеми прилагаемыми к нему документами, ознакомиться и обратиться за консультацией за пределами банка.
- Текст кредитного договора должен быть ясным и доступным для Вашего восприятия и понимания.
- Кредитный договор по Вашему желанию может быть составлен на кыргызском или на русском языках.
- Шрифт, используемый в кредитном договоре со всеми приложениями, должен быть одинаковым по всему тексту договора.
- Неотъемлемой частью договора является перечень прав и обязанностей, расходов (платежей) клиентов банка, который составляется в табличной форме.
- Банк должен ознакомить Вас с указанным перечнем, при необходимости - предоставить клиенту разъяснения по порядку расчетов кредита, пени, штрафа и др.

КЛИЕНТ ВПРАВЕ С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА ДО МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕГ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА



ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА

- Вовремя вносите платежи, указанные в графике платежей. Даже за просрочку в один день на Вас могут наложить штрафные санкции.
- Внимательно проверяйте полученные от банка квитанции и храните их до полного погашения кредита.
- Все отношения с кредитной организацией нужно оформлять в письменной форме, будь то запрос, заявление, претензия или др.
- Обращайтесь к своему кредитному эксперту в случае появления любых вопросов по вашим обязательствам (остаток кредита и т. п.).
- В случае возникновения спорных ситуаций за разъяснениями в первую очередь нужно обращаться в банк, согласно существующим в компании процедурам по рассмотрению обращений клиентов.


100
100

ВАЖНО ЗНАТЬ:

- Сотрудники банка не имеют права содействовать в качестве посредника в выдаче кредита клиенту за вознаграждение.
- Проценты начисляются на остаток основной суммы.
- Заемщик вправе погасить кредит досрочно, при условии уведомления об этом кредитора не менее чем за 30 дней до дня возврата кредита.
- Недостаточная сумма платежа направляется на погашение сначала основной суммы и только затем издержек кредитора, процентов и пени.
- Микрофинансовые организации не вправе выдавать индексированные кредиты, т.е. кредиты в сомах с привязкой к иностранной валюте (доллару и т.д.).
- Максимальный размер неустойки (штрафов, пени), начисленной за весь период действия кредита, не должен превышать 20 % от суммы выданного кредита.



Более подробно о кредитах, правах и обязанностях кредиторов и заемщиков и другую полезную информацию можно получить на интернет-сайтах

www.nbkr.kg
www.finsabat.kg

ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ